

Priopćenje

Klinika za psihijatriju i psihološku medicinu KBC Zagreb počinje s aktivnim programom telefonskih konzultacija za pacijente koji nisu u mogućnosti doći na redovni ambulantni pregled zbog mjera protiv pandemije COVID-19. S obzirom da imamo iskustvo više od 30 godina sa kriznim telefonom u Centru za krizna stanja te iskustvo u kriznim intervencijama u Domovinskom ratu i poslijeratnom periodu, spremni smo biti na raspolaganju putem telefonskih konzultacija za naše pacijente i građane.

U ovom novom programu u kojem olakšavamo pacijentima dostupnost psihijatra, metodologija je obrnuta – naši specijalisti kreću s programom telefonskog pozivanja iz ustanove prema pacijentima, što znači da ćemo proaktivno pristupiti pacijentima putem telefonskog pozivanja. U telefonskoj konzultaciji pacijenti mogu očekivati komunikaciju s nadležnim, poznatim psihijatrom kod kojeg su već u ambulantnom liječenju. Konzultacija sa svojim psihijatrom/terapeutom nudi konzultaciju u vezi procjene psihičkog stanja, uzimanje terapije, samo-procjene stresa te preporuke u vezi metoda samozaštite mentalnog zdravlja. U slučaju pogoršanja psihičkog stanja, pacijent će dobiti upute o mogućnostima intenzivnijeg liječenja, pa čak i bolničkog, uz poštivanje preporuka mjera protiv pandemije COVID-19. Naravno, pacijenti se mogu odlučiti da ne prihvate telefonsku konzultaciju, ako smatraju da im nije potrebna. Program će izvoditi stručnjaci Klinike za psihijatriju i psihološku medicinu.

Krizni telefon Centra za krizna stanja je i dalje u funkciji na lokalnoj i nacionalnoj razini, te preuzimamo pozive od građana 24 sata svaki dan tjedno, uključujući vikende. Nacionalni centar za psihotraumu pod pokroviteljstvom Ministarstva branitelja aktivno će se uključiti i u koordinaciju pristupa regionalnih centara za psihotraumu, koji je specifično usmjeren na potrebe zaštite braniteljske populacije.

Usljed krizne situacije povezane sa pandemijom COVID-19 i nedavnog potresa na zagrebačkom području, suočavamo se sa situacijom promjene dostupnosti redovitog psihijatrijskog liječenja i programa zaštite mentalnog zdravlja. Isto tako, u ovom periodu se suočavamo sa akumulacijom stresa povezanog sa strahom od bolesti, strahom za obitelj, prilagodbom na izolaciju i ograničenje kretanja, egzistencijalnim i poslovnim poteškoćama te ekonomskom i materijalnom štetom. Stoga vjerujemo da je potrebna brza prilagodba psihijatrijskih i psiholoških usluga građanstvu na kriznu situaciju kada je smanjena dostupnost psihijatrijskom liječenju, i to upravo putem direktivnijeg i proaktivnog pristupa građanima s ciljem zaštite mentalnog zdravlja i prevencije učinaka stresa na zdravlje građana.

Pacijenti koji žele telefonsku konzultaciju svog psihijatra na Klinici za psihijatriju i psihološku medicinu mogu svoje kontakt podatke javiti na broj telefona: 01/2376-471 ili na e-mail adresu: predbiljezbe.psik@bc-zagreb.hr.

Građani koji trebaju konzultaciju radi kriznog ili hitnog stanja mogu se i dalje javljati na naš broj: 01/2376-335.