

**KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB
10000 ZAGREB, Kišpatičeva 12**

Šifra grada/općine: 133	Razina: 11
Broj RKP-a: 38069	Razdjel: 096
Matični broj: 03270777	Šifra djelatnosti: 8610
OIB: 46377257342	Oznaka razdoblja: 2020-12

Zagreb, 29. siječnja 2021.

Bilješke uz finansijske izvještaje za razdoblje siječanj-prosinac 2020. godine

Bilješke uz finansijske izvještaje za razdoblje siječanj-prosinac 2020. godine izrađene su sukladno Pravilniku o finansijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu (NN 3/15, 93/15, 135/15, 2/17, 28/17, 112/18, 126/19 i 145/20) kao sastavni dio finansijskih izvještaja za predmetno razdoblje.

1. PRIHODI

1.1. PRIHODI OD HRVATSKOG ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Ukupni prihodi od HZZO-a na temelju ugovornih obveza (AOP 135) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine iznose 2.055,788 milijuna kuna.

Smanjenje prihoda od HZZO-a na temelju ugovornih obveza u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi 1,9%.

Ukupni prihodi od HZZO-a na temelju ugovornih obveza (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Index 2020/2019
	2.095,064	2.055,788	0,98

1.1.1. Prihodi od HZZO-a prema Ugovoru o provođenju bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite bolesnika oboljelih od akutnih bolesti – „limit“

Prihodi od HZZO-a prema Ugovoru o provođenju bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite bolesnika oboljelih od akutnih bolesti - „**proračuni bolnica**“ ostvareni su u razdoblju siječanj - prosinac 2020. godine u iznosu od **1.253,200 milijuna kuna** (iznos uključuje prihod na ime „limita“ **1.197,964 mil kn**, prihod od „DTP liste čekanja“ iz točke 1.1.1.2. **32,698 mil kn** te prihod od pokazatelja učinkovitosti i kvalitete rada KPI&QI **22,537 mil kn**).

Smanjenje prihoda od HZZO-a na ime „limita“ u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi 4,8%.

Prihodi od HZZO-a (proračun bolnice) (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Index 2020/2019
	1.316,163	1.253,200	0,95

1.1.1.1. Prihodi od HZZO-a prema Ugovoru o provođenju bolničke i specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite bolesnika oboljenih od akutnih bolesti - „limit“

Prihodi od HZZO-a „limit“ (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Index 2020/2019
	1.259,308	1.197,964	0,95

U razdoblju siječanj – prosinac 2020. godine KBC Zagreb je HZZO-u, u okviru maksimalnog osnovnog iznosa sredstava – „limit“ (ne uključuje „DTP liste čekanja“), ispostavio račune u iznosu od **1.187,353** milijuna kuna za izvršene usluge stacionarne i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja što je za **80,478** milijuna kuna manje u odnosu na ugovoren maksimalni iznos sredstava - „limit“ od **1.267,831** milijuna kuna.

1.1.1.2 Prihodi od HZZO-a prema Ugovoru o provođenju bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite bolesnika oboljelih od akutnih bolesti - DTP lista čekanja

Klinički bolnički centar Zagreb je HZZO-u u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine ispostavio račune za DTP postupke koji se posebno plaćaju u iznosu od **32,780 milijuna kuna** što je **20,205 milijuna kuna manje** od predloženog ugovorenog iznosa (**52,985 milijuna kuna**).

1.1.1.3 Mjesečni dodatni prihodi osnovom pokazatelja rada – KPI & QI

Mjesečni dodatni prihodi osnovom pokazatelja rada (KPI i QI) za razdoblje siječanj-prosinac 2020. godine iznosili su 22,538 milijuna kuna, što je za 21,50% manje u odnosu na isto razdoblje 2019. godine (**28,711 milijuna kuna**).

1.1.2. Prihodi za aktivnosti izvan ugovorenog maksimalnog iznosa sredstava - „limita“

Prihodi za aktivnosti izvan ugovorenog maksimalnog iznosa sredstava-„limita“ u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine iznosili su 802,308 milijuna kuna, što je za 3,1% više u odnosu na isto razdoblje 2019. godine.

Prihodi za posebne namjene HZZO – izvan proračuna (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Index 2020/2019
	778,439	802,308	1,03

1.2. PRIHODI PO POSEBNIM PROPISIMA

Prihodi po posebnim propisima (AOP 111) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine iznose 97,006 milijuna kuna. Smanjenje prihoda po posebnim propisima (dopunsko zdravstveno osiguranje i participacije) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi 23% zbog znatno manjeg broja pacijenata.

Prihodi po posebnim propisima (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Indeks 2020/2019
	126,026	97,006	0,77

1.3. POMOĆI IZ INOZEMSTVA I OD SUBJEKATA UNUTAR OPĆEG PRORAČUNA

Prihodi od pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna (AOP 045) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine iznose 0,615 milijuna kuna. Smanjenje prihoda od pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna za razdoblje siječanj-prosinac 2020. godine u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi 98,5%.

Prihodi od pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Indeks 2020/2019
	41,289	0,615	0,01

Prihodi od pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna sadrže prihode od pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU, pomoći od izvanproračunskih korisnika, pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan te prihode od prijenosa između proračunskih korisnika istog proračuna.

Prihodi od pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU (AOP 049) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine iznose 0,222 milijuna kuna. Smanjenje prihoda od pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi 97,2%.

Prihodi od pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Indeks 2020/2019
	7,798	0,222	0,03

Dana 8. veljače 2017. godine, KBC Zagreb zaključio je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstva za projekte koji se financiraju iz Strukturnih i investičkih Fondova u finansijskom razdoblju 2014-2020. za projekt oznake KK.08.1.2.03.0012. „Uređenje i opremanje DB i JDK u KBC-u Zagreb“. Ugovor je zaključen između Ministarstva regionalnog razvoja i fondova Europske unije (UT), SAFU (PT2) i KBC-a Zagreb (Korisnika).

Ukupna vrijednost Projekta iznosi 51.669.025,00 kn. Ukupno prihvatljivi troškovi koji se 100% sufinanciraju, iznose 49.974.650,00 kn.

Projektom Uređenje i opremanje DB i JDK u KBC-u Zagreb planirano je povećanje kapaciteta, kvalitete pružanja zdravstvenih usluga, uvođenje novih dijagnostičkih i terapijskih medicinskih postupaka u dnevnim bolnicama i jednodnevnim kirurgijama u 17 klinika koje su uključene u Projekt. Kako bi se postigli navedeni ciljevi planirana je nabava medicinske opreme za 17 klinika

koje su uključene u Projekt te manji građevinski zahvati na uređenju prostora u 3 klinike KBC-a Zagreb.

Dana 8. lipnja 2020. godine završeno je razdoblje projekta "Uređenje i opremanje DB i JDK u KBC-u Zagreb".

Utrošena sredstva za navedeni Projekt iskazana su na poziciji Operativni program konkurentnosti i kohezija, na izvoru 12 Sredstva učešća za pomoći (u 15%) i 563 Europski fond za regionalni razvoj (85%) ukupnog iznosa utrošenih sredstava. U 2020. godini ukupno je utrošeno 247.000.kn.

Prihodi od pomoći od izvanproračunskih korisnika (AOP 057) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine ostvareni su u iznosu od 357.568 kuna. Navedena sredstva primljena su od Hrvatskog zavoda za zapošljavanje temeljem Ugovora o dodjeli državne potpore za sufinanciranje zapošljavanja za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravnštvo.

Prihodi od prijenosa između proračunskih korisnika istog proračuna (AOP 069) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine iznose 4.602 kune dok je u 2019. godini ostvaren prihod u iznosu od 33,410 milijuna kuna temeljem Odluka Vlade Republike Hrvatske kojima je KBC-u Zagreb doznačen navedeni iznos iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2019. godinu, za podmirivanje dijela dospjelih obveza prema dobavljačima lijekova, potrošnog i ugradbenog medicinskog materijala – „sanacija“. Sredstva su u sustavu državne riznice dodijeljena bolničkim zdravstvenim ustanovama nalogom za preknjiženje na izvoru financiranja 52 te evidentirana na stavci 6391 Tekući prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna.

U 2020. godini „sanacija“ je provedena temeljem Izmjena i dopuna državnog proračuna za 2020. godinu i projekcija za 2021. i 2022. godinu, kojima je finansijski plan KBC-a Zagreb povećan je na aktivnosti A891001 Administracija i upravljanje, na izvoru financiranja 11 u iznosu od 309,551 milijuna kuna. Isti iznos doznačen je KBC-u Zagreb sukladno Odluci Vlade Republike Hrvatske o dodjeli sredstava bolničkim zdravstvenim ustanovama kojima je osnivač Republika Hrvatska za podmirivanje dijela dospjelih obveza prema dobavljačima lijekova, potrošnog i ugradbenog medicinskog materijala, a evidentiran je na stavci 6711 Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja.

1.4. PRIHODI OD PRODAJE PROIZVODA I ROBE TE PRUŽENIH USLUGA I PRIHODI OD DONACIJA

Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga i prihodi od donacija (AOP 123) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine iznose 194,650 milijuna kuna. Povećanje prihoda od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga i prihodi od donacija u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi 16,8%, a rezultat je povećanja prihoda od donacija.

Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga i prihodi od donacija (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Index 2020/2019
	166,698	194,650	1,17

1.4.1. PRIHODI OD PRODAJE PROIZVODA TE PRUŽENIH USLUGA

Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga (AOP 124) (suradne zdravstvene ustanove, klinička ispitivanja, zakupi, tečajevi i dr.) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine iznose 75,267 milijuna kuna. Smanjenje prihoda od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga u

razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine u odnosu na isto razdoblje prethodne godine iznosi 20,6% zbog pandemije COVID-19.

Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Index 2020/2019
	94,749	75,267	0,79

1.4.2. DONACIJE OD PRAVNIH I FIZIČKIH OSOBA IZVAN OPĆEG PRORAČUNA

Prihodi od donacija od pravnih i fizičkih osoba izvan općeg proračuna (AOP 127)

(lijekovi, medicinska i nemedicinska oprema te financijske donacije na ime potresa i pandemije COVID-19) prema proračunskom računovodstvu u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine ostvareni su u iznosu od 119,383 milijuna kuna što je za 66% više u odnosu na isto razdoblje 2019. godine.

Prihodi od donacija od pravnih i fizičkih osoba izvan općeg proračuna (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Index 2020/2019
	71,950	119,383	1,66

1.5. PRIHODI IZ NADLEŽNOG PRORAČUNA

Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika (AOP 131) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine iznose 328,724 milijuna kuna. Pojašnjenje ove pozicije dano je uz komentar AOP-a 069.

1.6. OSTALI PRIHODI

Ostali prihodi (AOP 147) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine iznose 9,086 milijuna kuna što je za 93,8% više u odnosu na isto razdoblje 2019. godine. Najveći udio u povećanju ostalih prihoda odnosi se na viškove u primjeni lijekova – citostatika čiji je stvarni sadržaj veći od označenog na originalnom pakiranju.

1.7. PRIMICI OD ZADUŽIVANJA

Primici od zaduživanja (AOP 474) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine iznose 23.226 milijuna kuna što je za 968,4% više u odnosu na isto razdoblje 2019. godine, a odnose se na nabavu linearnog akceleratora i sustava za planiranje radio terapije putem robnog kredita.

1.8. ISPRAVAK VRIJEDNOSTI POTRAŽIVANJA

Sukladno čl. 37.a Pravilnika o proračunskom računovodstvu i Računskom planu (NN 124/14, 115/15, 87/16, 3/18, 126/19 i 108/20), izvršen je ispravak vrijednosti potraživanja na dan 31.12.2020. godine u ukupnom iznosu od 30.001.668,28 kn.

Potraživanja s rokom dospijeća do 31.12.2016. ispravljena su u preostalom iznosu od 50% (ispravak za prvih 50% izvršen je u 2018. godini), potraživanja s rokom dospijeća od 1.1.2017. do 31.12.2017. ne ispravljaju se (ispravak za 50% izvršen je u 2018. godinu), potraživanja s rokom dospijeća od 1.1.2018. do 31.12.2018. ne ispravljaju se (ispravak za 50% izvršen je u 2019. godini), a računi s rokom dospijeća od 1.1.2019. do 31.12.2019. ispravljaju se u iznosu od 50%.

2. RASHODI

2.1 RASHODI ZA ZAPOSLENE

U razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine rashodi za zaposlene (AOP 149) ostvareni su u iznosu od 1.004,968 milijuna kuna što je za 11,8% više u odnosu na isto razdoblje 2019. godine.

Rashodi za zaposlene (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Indeks 2020/2019
	899,239	1.004,968	1,12

Osnovni uzrok povećanja rashoda za zaposlene je povećanje broja zaposlenih djelatnika, koji neposredno sudjeluju u pružanju usluga zdravstvene zaštite pacijentima KBC-a Zagreb, u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine za 110 zaposlenih odnosno 2,3% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Povećanje plaća uzrokovano je povećanjem osnovice za obračun plaća sukladno Sporazumu o osnovici plaće u javnim službama (NN 2/2019) u rujnu 2019. godine za 2%, Dodatku Temeljnog kolektivnom ugovoru za službenike i namještenike u javnim službama (NN 123/19) za 2% od 1. siječnja 2020. godine, povećanjima dodataka i naknade za pripravnost po Dodatku II KU od 1. rujna 2019. godine, kao i promjenom načina obračuna prekovremenog rada sukladno Dodatku III Kolektivnog ugovora za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja (NN 56/2020) s primjenom od 1. travnja 2020.

Također, do porasta rashoda za zaposlene došlo je i zbog isplata plaća po pravomoćnim drugostupanjskim sudskim presudama u pokrenutim radnim sporovima radi obračuna dodataka na prekovremene sate. Nakon objave Vrhovnog suda Republike Hrvatske od 9. prosinca 2019. godine kojom je, radi različite sudske prakse, zauzeto jedinstveno pravno shvaćanje o načinu obračuna dodataka na prekovremene sate porastao je broj presuda (**7,857 milijunima kuna** u razdoblju siječanj-prosinac 2020.).

2.2. MATERIJALNI RASHODI

Materijalni rashodi (AOP 160) prema proračunskom računovodstvu u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine ostvareni su u iznosu od 1.890,882 milijuna kuna što je za 10,1% više u odnosu na isto razdoblje 2019. godine.

Materijalni rashodi (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Indeks 2020/ 2019
	1.718,266	1.890,882	1,10

Najveći udio u materijalnim rashodima odnosi se na potrošnju lijekova, medicinskog potrošnog materijala te krvi i krvnih pripravaka (87%).

Rashodi za lijekove, medicinski potrošni materijal i krv i krvne pripravke (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Indeks 2020/2019
	1.488,801	1.641,333	1,10

Kod rashoda za lijekove za razdoblje siječanj-prosinac 2020. godine, najveći trošak u iznosu od 787,648 milijuna kuna se odnosi na Posebno skupe lijekove izvan „limita“ čija se terapija provodi sukladno Smjernicama HZZO-a.

Ostvarena je manja potrošnja medicinskog potrošnog materijala zbog manjeg obima pruženih zdravstvenih usluga u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine (**351,234 milijuna kuna**) u odnosu na isto razdoblje 2019. godine (**355,912 milijuna kuna**).

Ostvarena je i manja potrošnja krvi i krvnih pripravaka u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine (**87,028 milijuna kuna**) u odnosu na isto razdoblje 2019. godine (**96,829 milijuna kuna**).

2.3. FINANCIJSKI RASHODI

Financijski rashodi (AOP 193) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine ostvareni su u iznosu od 2,361 milijuna kuna i veći su za 981,8% u odnosu na isto razdoblje prošle godine zbog isplaćenih zakonskih zateznih kamata po pravomoćnim drugostupanjskim sudskim presudama u pokrenutim radnim sporovima radi obračuna dodataka na prekovremene sate.

2.4. NAKNADE GRAĐANIMA I KUĆANSTVIMA NA TEMELJU OSIGURANJA I DRUGE NAKNADE

Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade (AOP 246) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine ostvarene su u iznosu od 1,391 milijuna kuna i veći su za 49,5% u odnosu na isto razdoblje prošle godine zbog povećanja isplaćenih stipendija za školovanje zaposlenika, a za koje su sredstva osigurana iz donacija.

2.5. OSTALI RASHODI

Ostali rashodi (AOP 257) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine ostvareni su u iznosu od 5,689 milijuna kuna i veći su za 227% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Ostali rashodi (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019.	Izvršenje 2020.	Index 2020./2019.
	1,740	5,689	3,27

Na povećanje izvršenja ostalih rashoda utjecala je isplata naknade štete i parničnih troškova u ukupnom iznosu od 2,100 milijuna kuna po presudi iz svibnja 2020. godine, kao i plaćanje parničnih troškova te troškova sudskih vještaka u pokrenutim radnim sporovima na ime neobračunatog prekovremenog rada.

2.6. RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE (KAPITALNA ULAGANJA)

Rashodi za nabavu nefinansijske imovine (AOP 341) (izravna kapitalna ulaganja iz državnog proračuna **34,869 mil kn**; financiranje iz vlastitih i namjenskih prihoda – ulaganje u građevinske objekte, postrojenja i opremu **42,622 mil kn**; donacije **21,599 mil kn**) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine ostvareni su u iznosu od 100,044 milijuna kuna što je za 5,8% više u odnosu na isto razdoblje 2019. godine.

Rashodi za nabavu nefinansijske imovine (u milijunima kuna)	Izvršenje 2019	Izvršenje 2020	Indeks 2020/2019
	94,522	100,044	1,06

2.7. IZDACI ZA OTPLATU PRIMLJENIH KREDITA I ZAJMOVA

Izdaci za otplatu primljenih kredita i zajmova (AOP 583) u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine ostvareni su u iznosu od 4,408 milijuna kuna i veći su za 381,9% u odnosu na isto razdoblje prošle godine, a rezultat su otplate prve rate robnog kredita.

Potencijalne obveze po sudskim sporovima

U 2020. godini protiv Kliničkog bolničkog centra Zagreb pokrenut je velik broj sudskih sporova vezanih uz obračun prekovremenih sati, a što je razvidno iz ukupnog broja predmeta vezanih uz radne odnose. Iznos potencijalnih obveza po sudskim sporovima u 2020. godini porastao je za 1,861 milijuna kuna u odnosu na stanje u 2019. godini.

U izvanbilančnoj evidenciji evidentiran je ukupan iznos potencijalnih obveza po sudskim sporovima u iznosu od 94,692 milijuna kuna.

3. FINANCIJSKI REZULTAT

KBC Zagreb je prema proračunskom računovodstvu u razdoblju siječanj-prosinac 2020. godine ostvario ukupne prihode u iznosu od 2.710,001 milijuna kuna i ukupne rashode u iznosu od 3.009,743 milijuna kuna što rezultira manjkom prihoda nad rashodima u iznosu od 299,741 milijuna kuna. Manjak prihoda poslovanja uvjetovan je sljedećim vanjskim čimbenicima:

- nedovoljan ugovoreni maksimalni iznos sredstava - limit za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja koji je posljedica činjenice da cijena zdravstvenih usluga ne pokriva stvarno nastale troškove liječenja,
- ugovoreni rok plaćanja s HZZO-om od 60 dana za aktivnosti izvan „limita“,
- izvori radnog prava koji uređuju plaće zaposlenih u zdravstvu regulirani su općim propisima o radu i u skladu s njima zaključenim kolektivnim ugovorima, koje sklapaju Vlada RH i sindikati,
- potrošnja lijekova koji nisu uvršteni u važeće liste lijekova HZZO-a na teret „limita“ KBC-a Zagreb (**51,073 milijuna kuna** u razdoblju siječanj-prosinac 2020.),
- nema ograničenja liječenja pacijenata prema teritorijalnom ustroju bez obzira na mjesto stanovanja i dalje mnoge bolnice „prebacuju“ teret troškova skupe dijagnostike i skupog liječenja na KBC Zagreb bez obzira na raspoloživost odgovarajućih vlastitih stručnjaka i status Referentnih centara Ministarstva zdravstva te postojanja visokodiferentne i skupe opreme (**280,761 milijuna kuna** u razdoblju siječanj-prosinac 2020.),
- nedovoljan najviši iznos sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite koji je obavezna snositi osigurana osoba HZZO-a po jednom liječenju ili dijagnostičkom postupku,
- pandemija COVID-19 i smanjenje kapaciteta zbog potresom oštećene bolničke infrastrukture.

Dospjele obveze KBC-a Zagreb na dan 31. prosinca 2019. godine iznosile su 862,018 milijuna kuna, a na dan 31. prosinca 2020. godine iznose 898,866 milijuna kuna.

Uzroci ostvarenog rezultata poslovanja su objektivne, a ne subjektivne okolnosti u poslovanju jer KBC Zagreb nije mogao utjecati na kretanje najvećeg dijela prihoda i rashoda koji su uvjetovani vanjskim čimbenicima.

Ravnatelj

Prof. dr. sc. Ante Čorušić, dr. med.