

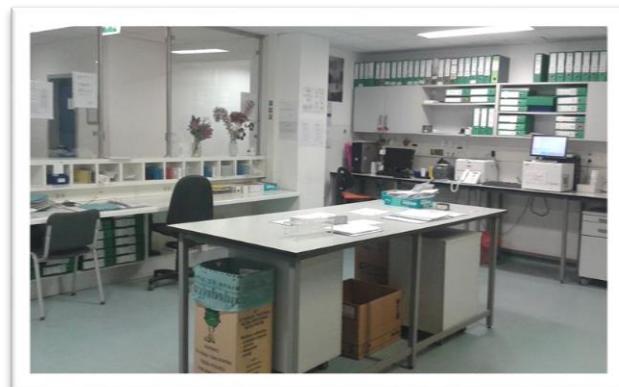
## UPUTE ZA SLANJE UZORAKA



PRIJEM UZORAKA  
UZORKOVANIH IZVAN  
KBC-a ZAGREB

**Zelena zgrada, suteren, soba br. 2**  
**ponedjeljak - petak 7:00 – 13:00 sati**

*Izvan naznačenog vremena primaju se isključivo uzorci za koje je potrebna hitna obrada:  
bijela zgrada Poliklinike KBC-a Zagreb, centralni prijem KZLD-a, 2. kat*



# UPUTE ZA SLANJE UZORAKA

## SLANJE UZORAKA

Bez predbilježbe se primaju:

- uzorci uzeti djeci, trudnicama, hematološkim i onkološkim pacijentima
- uzorci uzeti ležećim bolesnicima u suradnim ustanovama
- uzorci za farmakogenetičke pretrage i određivanja koncentracije lijekova
- uzorci za citogenetske pretrage, ali uz prethodni dogovor (vidjeti dalje)

Za sve ostale uzorke slanju mora prethoditi predbilježba:

- osobno
- fax-om: +385 01 4920-217
- e- poštom: predbiljezbe.lab@kbc-zagreb.hr
- kontakt obrascem dostupnim na mrežnoj stranici KBC-a Zagreb: <https://www.kbc-zagreb.hr/kako-se-naruciti.aspx?clinicid=77>

Ispravno označeni biološki materijal (čitko ispisani generički podaci o pacijentu - ime, prezime i godina rođenja) dostaviti u Odjel za predanalitiku, informatiku i kontrolu kvalitete KZLD-a, isti dan u najkraćem mogućem roku, poštajući uvijek odgovarajuće prijeanalitičke uvjete (informacije o istima - <https://www.kbc-zagreb.hr/katalog-pretraga.aspx>). Uz uzorak obavezno poslati i podatke potrebne za dohvatz e-Uputnice (točan datum rođenja, MBOO ili OIB) ili uputnicu suradne ustanove.

## SLANJE UZORAKA UZ HZZO e - UPUTNICU

Uz podatke potrebne za dohvatz e-Uputnice obavezno dostaviti potvrdu o narudžbi i informaciju o vremenu uzimanja uzorka.

## SLANJE UZORAKA UZ UPUTNICU SURADNE USTANOVE

Osim generičkih podataka bolesnika na uputnicu obavezno upisati matični broj osigurane osobe ili osobni identifikacijski broj (MBOO ili OIB) bolesnika (za potrebe evidencije u bolnički informacijski sustav) te obavezno navesti vrijeme uzimanja uzorka.

## SLANJE UZORAKA EKSPRESNIM SLUŽBAMA

- Uzorak zapakirati odvojeno od uputnica u zaštitne spremnike kako bi se spriječilo istjecanje uzorka i kontaminacija ljudi i okoline.
- Uzorak ne slati redovnom poštom, već nekom od ekspresnih službi dostave koja će uzorak dostaviti u KZLD istog dana kad je uzet (HP Express, DHL, FedEx i dr.).
- Uzorak dostavljen običnom poštom nije prihvatljiv za laboratorijsku obradu.

## SLANJE UZORAKA SANITETSKIM ILI DRUGIM VOZILOM

Uzorke za obradu moguće je poslati i sanitetskim ili drugim vozilom.

## SLANJE UZORAKA –POSEBNI ZAHTJEVI

ZA METABOLIČKE PRETRAGE	Uz biološki materijal i uputnicu potrebno je poslati popunjeno i potpisano „Obrazac za metaboličke pretrage“ (dostupan na KBC mrežnoj stranici <a href="http://www.kbc-zagreb.hr/wp-content/uploads/2018/07/Obrazac-za-metaboli%C4%8Dke-pretrage-13.06.2018..pdf">http://www.kbc-zagreb.hr/wp-content/uploads/2018/07/Obrazac-za-metaboli%C4%8Dke-pretrage-13.06.2018..pdf</a> ). Prije slanja uzorka bioptata kože u sterilnom hranilištu, obvezan je prethodni dogovor na tel: 01/2367-243.
ZA KOAGULACIJSKE PRETRAGE	Prije slanja uzorka obvezan je prethodni dogovor na tel: 01/2367-262.
ZA MOLEKULARNU HEMATOLOGIJU	Biološki materijal iz drugih ustanova slati u odgovarajućem pakiranju na temp. 2-8°C do prijema u suterenu zelene zgrade, soba br.2 - isti dan do 12h.
ZA PRENATALNU DIJAGNOSTIKU	<p>Uzorke za gensku analizu (plodova voda, korionske resice i tkivo spontanog pobačaja u epruveti s hranjivom podlogom) slati isključivo na ruke osoblja Odjela za molekularnu laboratorijsku dijagnostiku (soba 373, 3. kat, bijela zgrada Poliklinike) uz prethodni dogovor na broj telefona 01 2367 268.</p> <p>Uzorke za kariogram (plodova voda, korionske resice, tkivo spontanog pobačaja te bioptat kože) slati na temp. 4-25°C odmah nakon uzorkovanja do 13h uz prethodnu najavu na broj telefona 01 2367 347.</p> <p>Uzorke za brzo otkrivanje aneuploidija slati ponedjeljkom do 13 h i utorkom do 12 h, uz prethodnu najavu na broj telefona 01 2367 347.</p>
ZA KARIOGRAM I FISH DIJAGNOSTIKU	<p>Periferne krvi slati isključivo ponedjeljkom i utorkom do 13 h na 4-25°C uz obveznu prethodnu najavu na brojeve: 01/2367-234 ili 091/4922-063.</p> <p>Koštane srži slati odmah nakon uzorkovanja i/ili unutar 24h do 13h na temperaturi 4-25°C.</p>
ZA DIJAGNOSTIKU UNIPARENTALNE DISOMIJE, HEMOFILIE TE PRETRAGE MLPA I ACGH	Periferne krvi slati na temperaturi 4-25°C radnim danom do 13h uz obaveznu prethodnu najavu i dogovor na broj telefona 01 2367 347.

---

ZA IMUNOFENOTIPIZACIJU	Uzorke iz udaljenijih suradnih ustanova, kao i uzorke iz zagrebačkih ustanova tijekom ljetnih mjeseci slati na temperaturi od 2-8°C (tj. na ledu). Za Imunofenotipizaciju periferne krvi uz biološki uzork OBAVEZNO dostaviti Vaš nalaz Kompletne krvne slike (KKS) istog uzorka.
LIKVOR	Likvor skupljati u sterilne staklene epruvete bez ikakvih dodataka (nikako ne u epruvete s aktivatorom zgrušavanja sa ili bez inaktivne smole). Uzorke likvora kojima nije potrebna citološka obrada obavezno centrifugirati (10 minuta na 3500 okretaja/min) i bistri supernatant odvojiti u čiste epruvete. Epruvete jasno označiti (ime i prezime pacijenta, godina rođenja i vrsta uzorka) i osigurati od razbijanja i/ili proljevanja. Uputnicu popuniti čitko i s jasno definiranim pretragama koje se traže (npr. nije uputno pisati: "obrada na MS" već je potrebno navesti točne nazive svih pojedinih pretraga). Na uputnici obavezno naznačiti broj telefona za kontakt i vrijeme uzimanja uzorka. Uzorak likvora nikako ne zamrzavati. Kada je to potrebno, uz likvor poslati i uzorak seruma.

---

## NAPLATA USLUGE

---

BOLESNICIMA S DOPUNSKIM OSIGURANJEM	Potrebno je dostaviti broj iskaznice dopunskog zdravstvenog osiguranja i navesti osiguravatelja.
BOLESNICIMA BEZ DOPUNSKOG OSIGURANJA	Služba financija i obračuna KBC-a Zagreb za uzorke primljene poštom šalje obavijest s detaljima uplate na kućnu adresu bolesnika.
BOLESNICIMA OSLOBOĐENIM PLAĆANJA PARTICIPACIJE	Na uputnici obvezno naznačiti po kojem članu je bolesnik oslobođen plaćanja participacije.

---

Za sve uzorke uzorkovane izvan KBC-a Zagreb nalaz je moguće dostaviti standardnom, e-poštom, ili telefaksom uz popunjeno i **potpisano** „Zahtjev za slanje nalaza“ (dostupan na KBC mrežnoj stranici <http://noviweb1.kbc-zagreb.hr/wp-content/uploads/2017/01/Zahtjev-za-slanje-nalaza11.pdf>). Svi nalazi napravljeni temeljem e-Uputnice dostupni su pacijentima putem Portala zdravlja na platformi e-Građani.

**ZBOG POSEBNIH PREDANALITIČKIH UVJETA, UZORCI ZA NAVEDENE  
PRETRAGE NE SMIJU SE UZORKOVATI IZVAN KZLD-a**

---

ACTH

LAKTAT

AMONIJAK

KRIOGLOBULINI

ACIDOBASNI STATUS

---