

Na temelju članka 20. Statuta Kliničkog bolničkog centra Zagreb, Upravno vijeće Kliničkog bolničkog centra Zagreb, na 177. sjednici održanoj 29. listopada 2025. godine, donijelo je

PRAVILNIK O POSLOVNOJ I PROFESIONALNOJ TAJNI

Kliničkog bolničkog centra Zagreb

I. UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom o poslovnoj i profesionalnoj tajni (u daljnjem tekstu: Pravilnik) određuju se pojam povjerljivih podataka i informacija koji se u Kliničkom bolničkom centru Zagreb (u daljnjem tekstu: KBC Zagreb) smatraju poslovnom i profesionalnom tajnom, mjere i postupci za utvrđivanje i čuvanje, posljedice otkrivanja te postupanje s povjerljivim podacima i informacijama.

Članak 2.

Podatak i informacija u smislu ovog Pravilnika je svaki podatak koji posjeduje KBC Zagreb u obliku dokumenta, zapisa, dosjea, registra (neovisno o načinu na koji je prikazan), predmeti, objekti, mjere ili postupci, kao i usmena priopćenja ili informacije o radu i poslovanju KBC-a Zagreb koji je KBC Zagreb izradio sam ili u suradnji s drugim tijelima ili pravnim osobama ili koje je dobio od drugih tijela ili pravnih osoba u okviru poslovanja, djelokruga rada ili u vezi s organizacijom i radom KBC-a Zagreb.

II. VRSTE TAJNOSTI PODATAKA

Članak 3.

Podaci i informacije se prema vrsti tajnosti dijele na poslovne i profesionalne tajne.

Poslovne i profesionalne tajne su povjerljive informacije.

Članak 4.

- (1) Poslovnu tajnu predstavljaju podaci i informacije nastali u vezi s radom i organizacijom rada u KBC-u Zagreb koji nisu javno dostupni, a koji su zakonom, drugim propisom, Statutom KBC-a Zagreb ili ovim Pravilnikom određeni kao poslovna tajna.
- (2) Poslovna tajna je i podatak i informacija čije bi neovlašteno otkrivanje bilo protivno poslovnim i sigurnosnim interesima KBC-a Zagreb, pacijenata, radnika, poslovnih partnera, odnosno državnih ili javnih tijela te drugih pravnih i fizičkih osoba.

(3) Podaci koji se osobito smatraju poslovnom tajnom:

1. osobni podaci pacijenata
2. medicinska i druga dokumentacija pacijenata u kojoj su sadržani podaci koji se odnose na zdravstvene podatke pacijenata
3. podaci iz osobnog dosjea radnika KBC-a Zagreb
4. podaci i isprave o primanjima radnika KBC-a Zagreb, uključujući podatke o obustavama na plaći i bankovnim računima
5. podaci o kliničkim ispitivanjima čiji je sudionik KBC Zagreb
6. podaci koje je KBC Zagreb saznao od drugih pravnih i fizičkih osoba kao poslovnu tajnu
7. podaci i isprave o poslovanju, potraživanjima i obvezama KBC-a Zagreb osim podataka i isprava koji prema zakonskim i posebnim propisima podliježu javnoj objavi
8. podaci o pravnim poslovima koje sklapa KBC Zagreb osim podataka koji prema zakonskim i posebnim propisima podliježu javnoj objavi
9. podaci u vezi javnih natječaja do objave rezultata natječaja
10. financijska i knjigovodstvena dokumentacija KBC-a Zagreb osim izvještaja koji prema zakonskim i posebnim propisima podliježu javnoj objavi
11. podaci o dokumentima, specifičnim operativnim postupcima (SOP) s pripadajućim radnim uputama koji sadrže rezultate konstrukcijskog i/ili istraživačkog rada, podaci o objektima, opremi, infrastrukturi, informacijskom sustavu, mreži, programskim i informatičkim rješenjima i komponentama, organizacijskim i tehničkim mjerama i druge informacije čije bi objavljivanje predstavljalo sigurnosni rizik i izloženost za život i zdravlje ljudi, imovinu, okoliš i kontinuirano pružanje usluge.

Članak 5.

(1) Profesionalnu tajnu predstavljaju podaci o osobnom ili obiteljskom životu i zdravstvenom stanju pacijenata koji podaci se obrađuju u sklopu obavljanja redovne djelatnosti.

(2) Podaci koji se osobito smatraju profesionalnom tajnom:

1. podaci o zdravstvenom stanju pacijenata
2. podaci o osobnom ili obiteljskom životu pacijenata koje zdravstveni i drugi radnici saznaju u obavljanju svojih dužnosti
3. osobni podaci pacijenata

Članak 6.

Podaci i informacije koji prema ovom Pravilniku predstavljaju poslovnu ili profesionalnu tajnu neovisno o tome u kojem obliku su pohranjeni, smatraju se tajnama te se ne smiju priopćavati niti činiti dostupnim neovlaštenim osobama.

Ne smatra se povredom čuvanja profesionalne i poslovne tajne, priopćavanje podataka i informacija koji se smatraju poslovnom i profesionalnom tajnom, ako je takvo priopćavanje nužno za organizaciju rada ili je u poslovnom interesu KBC-a Zagreb, odnosno ako je propisano zakonom ili drugim propisom.

Na temelju ovoga Pravilnika, poslovnu i profesionalnu tajnu, kada je to nužno mogu priopćavati samo ovlaštene osobe uz prethodnu pisanu suglasnost ravnatelja KBC-a Zagreb

U zahtjevu za izdavanje suglasnosti moraju se opisati podaci za koje se traži suglasnost, kojoj osobi se moraju priopćiti, tko je ovlašten priopćiti, razlozi zbog kojih je priopćavanje nužno te način na koji će se podaci priopćiti odnosno koristiti.

III. OBVEZE I ODGOVORNOSTI

Članak 7.

(1) Radnici KBC-a Zagreb, suradnici i druge osobe obvezni su povjerljive informacije koji predstavljaju poslovnu i profesionalnu tajnu, a koje su saznali tijekom svog rada i poslovnog odnosa u KBC-u Zagreb, čuvati trajno kao povjerljive.

(2) Ukoliko radnik uoči nepravilnosti vezane uz čuvanje i zaštitu tajnosti povjerljivih informacija, odnosno sazna za aktivnosti usmjerene na otkrivanje takvih podataka, dužan je o navedenom bez odlaganja izvijestiti ravnatelja KBC-a Zagreb.

Članak 8.

Postupanjem u suprotnosti s odredbama ovog Pravilnika, radnik čini težu povredu obveze iz radnog odnosa.

IV. OBJAVA INFORMACIJA

Članak 9.

(1) U skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama, informacije kojima raspolaže KBC Zagreb dostupne su svakoj pravnoj i fizičkoj osobi.

(2) KBC Zagreb će uskratiti odnosno ograničiti pravo na pristup informacijama ako su one zakonom, drugim propisima, Statutom KBC-a Zagreb i ovim Pravilnikom određene kao povjerljive informacije.

V. POSTUPANJE S POVJERLJIVIM INFORMACIJAMA

Članak 10.

(1) Prikupljanje i obrada povjerljivih informacija provodi se u skladu s propisima, internim aktima i uputama poslodavca.

(2) Povjerljive informacije moraju biti pohranjene na siguran način, uz implementaciju odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite, u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka i zdravstvenim standardima.

(3) Pristup povjerljivim informacijama mora biti omogućen isključivo ovlaštenim osobama.

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 11.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana po objavi na oglasnoj ploči KBC-a Zagreb.

Stupanjem na snagu ovoga Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o profesionalnoj tajni KLASA: 1.8.1.-11/10-1, BROJ: 01/006, od 19. listopada 2011.

KLASA: 1.8.1-25/11-1

BROJ: 01/006

Zagreb, 29. listopada 2025.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Prof. dr. sc. Dragan Ljutić, dr. med.

