

## Podnošenje prigovora i pritužbi

Ako ste nezadovoljni s pruženom skrbi i uslugama u našoj ustanovimožete se obratiti Vi osobno ili Vaša obitelj/ zakonski zastupnik/ skrbnik:

- Liječniku koji je odgovoran za Vašu skrb
- Predstojniku klinike ili pročelniku centra na kojem ste liječeni
- Uredu Ravnatelja koji je obavezan odmah postupiti temeljem Vaše pisane pritužbe i obavijestiti Vas o poduzetim mjerama pisanim putem, najkasnije u roku od 8 dana.

KBC Zagreb

Kišpatičeva 12, 10 000 Zagreb

Telefon: 01/ 23 68 739

e-adresa: [kbc-zagreb@kbc-zagreb.hr](mailto:kbc-zagreb@kbc-zagreb.hr)

on-line obrazac na web stranici: [www.kbc-zagreb.hr](http://www.kbc-zagreb.hr)

Ako niste zadovoljni poduzetim mjerama, zaštitu svojih prava možetezatražiti kod ministra zdravstva, nadležne komore (npr. Hrvatska komora medicinskih sestara, Hrvatska liječnička komora) i nadležnogsuda.

- **Ministarstvo zdravstva** Ksaver 200 a, 10000 ZagrebTelefon: 01/ 46 07 555  
Telefaks: 01/ 46 77 076  
Web stranica: <https://zdravlje.gov.hr>
- **Bijeli telefon Ministarstva zdravstva 0800 - 7999** otvorena telefonska linija za pritužbe, pohvale, primjedbe iprijedloge građana vezane uz ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu